

1. Wie is EUOWN.AI?

EUOWN.AI is een merk van **SustAInable BV**, een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te Lammerstraat 13, 9000 Gent, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) onder het nummer 1038.977.886.

EUOWN.AI bouwt een Europees AI-platform: duurzame en soevereine AI-infrastructuur voor organisaties en ontwikkelaars die hun data in Europa willen houden.

SustAInable BV is de **verwerkingsverantwoordelijke** voor de verwerkingen van persoonsgegevens die in deze verklaring worden beschreven: zij bepaalt waarom en hoe je persoonsgegevens worden verwerkt. Waar deze verklaring “EUOWN.AI”, “wij” of “we” vermeldt, wordt SustAInable BV bedoeld, handelend onder het merk EUOWN.AI.

2. Waarover gaat deze verklaring?

Deze privacyverklaring licht toe welke persoonsgegevens EUOWN.AI verwerkt wanneer je de website euown.ai (de “website”) bezoekt, je inschrijft op onze nieuwsbrief of contact met ons opneemt; voor welke doeleinden en op welke rechtsgrond dat gebeurt; met wie de gegevens kunnen worden gedeeld; hoe lang we ze bewaren; en over welke rechten je beschikt.

Goed om te weten: de website en de nieuwsbrief zijn bedoeld voor professionals en richten zich niet tot kinderen. We verzamelen niet bewust persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar.

We kunnen deze verklaring van tijd tot tijd bijwerken, bijvoorbeeld wanneer de website uitbreidt of de wetgeving verandert. De meest recente versie vind je altijd op de website. Deze verklaring werd voor het laatst bijgewerkt in oktober 2026.

3. Welke persoonsgegevens verwerken we?

We verwerken uitsluitend de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden die in deze verklaring worden beschreven. Onder “persoonsgegevens” wordt alle informatie verstaan over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Concreet verwerken we drie categorieën:

- **Contact- en inschrijvingsgegevens:** je e-mailadres en, als je die wilt opgeven, je naam, bedrijf en functie, samen met de gegevens van je inschrijving op de nieuwsbrief: wanneer en hoe je je hebt ingeschreven, de voorkeuren die je hebt aangegeven, en wanneer je je uitschrijft.
- **Communicatiegegevens:** de inhoud van de berichten die je ons stuurt, per e-mail of via de website, en onze antwoorden.
- **Technische gegevens:** de gegevens die je browser doorstuurt wanneer je de website bezoekt, zoals je IP-adres, de datum en het tijdstip van je bezoek, de pagina's die je bekijkt en het type browser en toestel dat je gebruikt.

We verkrijgen deze gegevens rechtstreeks van jou (wanneer je een formulier invult of ons schrijft) of van je toestel en browser (wanneer je de website bezoekt). We kopen geen persoonsgegevens aan bij derden en we combineren de gegevens die je ons geeft niet met informatie uit andere bronnen.

We verwerken via de website of de nieuwsbrief geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens (zoals gezondheidsgegevens), en we vragen je om ons dergelijke gegevens niet te bezorgen.

4. Doeleinden en rechtsgrond

We verwerken je persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige rechtsgrond bestaat onder de AVG. Hieronder vind je per doeleinde wat we doen en op welke rechtsgrond we ons beroepen.

4.1 Je onze nieuwsbrief sturen

Als je je inschrijft op onze nieuwsbrief, gebruiken we je contact- en inschrijvingsgegevens om je van tijd tot tijd nieuws over EUOWN.AI te sturen: productupdates, lanceringen, artikels, uitnodigingen voor evenementen en vergelijkbare inhoud. Om zeker te zijn dat de aanvraag van jou komt, kunnen we je vragen je inschrijving per e-mail te bevestigen. We houden een registratie van je inschrijving bij, zodat we kunnen aantonen dat we je toestemming hebben.

Elke nieuwsbrief bevat een uitschrijflink, en je kan je ook uitschrijven door te mailen naar privacy@upgrade-estate.be. Uitschrijven is gratis en gaat onmiddellijk in. Onze nieuwsbriefprovider bezorgt ons ook basisstatistieken over de nieuwsbrief, zoals het aantal afgeleverde en geopende e-mails, die we gebruiken om onze inhoud te verbeteren en onze verzendlijst up-to-date te houden.

Rechtsgrond: je toestemming (artikel 6.1.a AVG). Je kan je toestemming op elk moment intrekken; dat doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

4.2 Je vragen en aanvragen beantwoorden

Als je contact met ons opneemt per e-mail of via de website, gebruiken we je contactgegevens en communicatiegegevens om je te antwoorden, om je aanvraag op te volgen en, waar relevant, om een offerte, een proefperiode of een afspraak voor te bereiden. We voegen je niet aan de nieuwsbrief toe louter op basis van een vraag; denken we dat de nieuwsbrief je kan interesseren, dan vragen we je dat afzonderlijk.

Rechtsgrond: het nemen van maatregelen op jouw verzoek vóór het sluiten van een overeenkomst (artikel 6.1.b AVG) wanneer je ons in eigen naam contacteert, en ons gerechtvaardigd belang om vragen te beantwoorden en commerciële contacten op te volgen (artikel 6.1.f AVG) wanneer je ons contacteert namens een bedrijf of organisatie.

4.3 De website laten draaien, beveiligen en verbeteren

Wanneer je euown.ai bezoekt, gebruiken we technische gegevens om de website correct weer te geven, om hem veilig en beschikbaar te houden, om misbruik (zoals botverkeer of aanvallen) op te sporen en te blokkeren, om technische problemen op te lossen en om op geaggregeerd niveau te begrijpen hoe de website wordt gebruikt, zodat we hem kunnen verbeteren.

Rechtsgrond: ons gerechtvaardigd belang om een veilige, betrouwbare en gebruiksvriendelijke website uit te baten (artikel 6.1.f AVG). Deze verwerking mag je verwachten wanneer je een website bezoekt; ze heeft een minimale impact op jou en de gegevens worden maar kort bewaard.

4.4 De wet naleven en onze rechten beschermen

In sommige gevallen verwerken we persoonsgegevens omdat de wet ons daartoe verplicht, bijvoorbeeld om te antwoorden op een verzoek van een toezichthoudende autoriteit of om het bewijs van je toestemming te bewaren, of om onze rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen, bijvoorbeeld bij een klacht of een geschil.

Rechtsgrond: onze wettelijke verplichtingen (artikel 6.1.c AVG) en ons gerechtvaardigd belang om onze rechtspositie te beschermen (artikel 6.1.f AVG).

5. Wie ontvangt je gegevens?

We verkopen je persoonsgegevens niet en we delen ze niet met derden voor hun eigen marketing. We delen je persoonsgegevens alleen met de volgende categorieën van ontvangers, alleen voor de doeleinden beschreven in punt 4 en alleen in de mate waarin dat noodzakelijk is:

- **onze dienstverleners**, die persoonsgegevens in onze opdracht en volgens onze instructies verwerken: de providers die onze website hosten, onze e-mails en nieuwsbrief versturen, en de IT-, communicatie- en samenwerkingstools leveren waarmee we werken. Elk van hen is gebonden door een verwerkersovereenkomst die vertrouwelijkheid, beveiliging en het wissen of teruggeven van de gegevens bij het einde van de dienst oplegt;
- **de mensen en bedrijven die voor EUOWN.AI werken**, zoals ons webbureau, freelancers en contractors, wanneer zij de gegevens nodig hebben om hun werk voor ons te doen en onder dezelfde verplichtingen inzake vertrouwelijkheid en gegevensbescherming;
- **onze professionele adviseurs**, zoals advocaten, accountants en verzekeraars, wanneer dat nodig is om onze rechten te verdedigen of onze verplichtingen na te komen;
- **de bevoegde overheden**, zoals de Gegevensbeschermingsautoriteit of de gerechtelijke autoriteiten, wanneer een wettelijke bepaling ons verplicht persoonsgegevens mee te delen.

Doorgiften buiten de Europese Economische Ruimte. We geven de voorkeur aan dienstverleners die persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken. Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, doen we dat alleen als de Europese Commissie heeft vastgesteld dat het betrokken land een passend beschermingsniveau biedt, of op basis van passende waarborgen zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie. Je kan via privacy@upgrade-estate.be meer informatie over die waarborgen opvragen.

6. Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor we ze verwerken, en niet langer dan de wet toelaat of vereist. Daarna wissen of anonimiseren we ze.

- **Contact- en inschrijvingsgegevens voor de nieuwsbrief:** zolang je ingeschreven bent. Wanneer je je uitschrijft, verwijderen we je adres onmiddellijk van de verzendlijst en bewaren we daarna nog een beperkte tijd een beperkte registratie, zodat we kunnen aantonen dat we je toestemming hadden en we je zeker niet opnieuw mailen.
- **Communicatiegegevens:** zolang nodig om je vraag te behandelen en een redelijke periode daarna, zodat we kunnen opvolgen. Volgt er een overeenkomst, dan worden de gegevens deel van je klantendossier.
- **Technische gegevens:** gedurende een korte periode, tenzij we bepaalde gegevens langer moeten bewaren om een beveiligingsincident te onderzoeken.
- **Gegevens die we nodig hebben voor een wettelijke verplichting, een rechtsovereenkomst of een geschil:** zolang de verplichting of de toepasselijke verjaringstermijn loopt.

7. Je rechten

Op grond van de AVG beschik je over de hieronder vermelde rechten. De uitoefening ervan is kosteloos. We beantwoorden je verzoek zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand na ontvangst; bij complexe of talrijke verzoeken kan die termijn met twee maanden worden verlengd, en dan laten we je weten waarom. Om je gegevens te beschermen, kunnen we je vragen je identiteit te bevestigen, bijvoorbeeld door te antwoorden vanaf het e-mailadres dat we van je hebben.

1. Recht om geïnformeerd te worden

Je hebt recht op duidelijke en transparante informatie over de manier waarop we je persoonsgegevens verwerken. Deze verklaring dient daartoe.

2. Recht op inzage

Je kan ons vragen of we persoonsgegevens over jou verwerken en, als dat zo is, een kopie van die gegevens ontvangen.

3. Recht op rectificatie

Je kan ons vragen onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te verbeteren of aan te vullen.

4. Recht op wissen ("recht om vergeten te worden")

Je kan ons vragen je persoonsgegevens te wissen, bijvoorbeeld wanneer ze niet langer nodig zijn of wanneer je je toestemming intrekt. We mogen de beperkte gegevens bewaren die we nodig hebben om je toestemming aan te tonen, je uitschrijving te respecteren of een wettelijke verplichting na te komen.

5. Recht op beperking van de verwerking

In bepaalde gevallen kan je ons vragen de verwerking van je gegevens tijdelijk te beperken, bijvoorbeeld terwijl we de juistheid ervan nagaan of een bezwaar beoordelen.

6. Recht op bezwaar

Je kan bezwaar maken tegen verwerkingen die op ons gerechtvaardigd belang steunen. We staken de verwerking dan, tenzij we dwingende gerechtvaardigde gronden kunnen aantonen die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden. Tegen direct marketing kan je je altijd verzetten; we stoppen dan onmiddellijk.

7. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Je kan de persoonsgegevens die je ons hebt verstrekt en die we op basis van je toestemming of een overeenkomst verwerken, ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, of ons vragen ze aan een andere partij over te dragen wanneer dat technisch mogelijk is.

8. Recht om je toestemming in te trekken

Waar we ons op je toestemming beroepen, kan je die op elk moment intrekken, voor de nieuwsbrief via de uitschrijflink in elke e-mail of door ons te schrijven. De intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking die eraan voorafging.

Om je rechten uit te oefenen, neem je contact met ons op via privacy@upgrade-estate.be of schrijf je naar het postadres in punt 9.

8. Klachten

1. Neem eerst contact op met EUOWN.AI

Ben je niet tevreden over de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan? Meld het ons dan eerst via privacy@upgrade-estate.be, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.

2. Neem contact op met de Gegevensbeschermingsautoriteit

Ben je niet tevreden met ons antwoord, of ben je van mening dat we je persoonsgegevens onrechtmatig verwerken? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, +32 2 274 48 00, contact@apd-gba.be, www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. Woon of werk je in een andere EU-lidstaat, dan kan je ook terecht bij de toezichthoudende autoriteit van die lidstaat.

9. Contactgegevens

Privacyvragen en -verzoeken	privacy@upgrade-estate.be
Postadres	SustAInable BV (EUOWN.AI), Lammerstraat 13, 9000 Gent – KBO 1038.977.886